



Next Generation Digital Simultaneous Interpretation

We bridge people



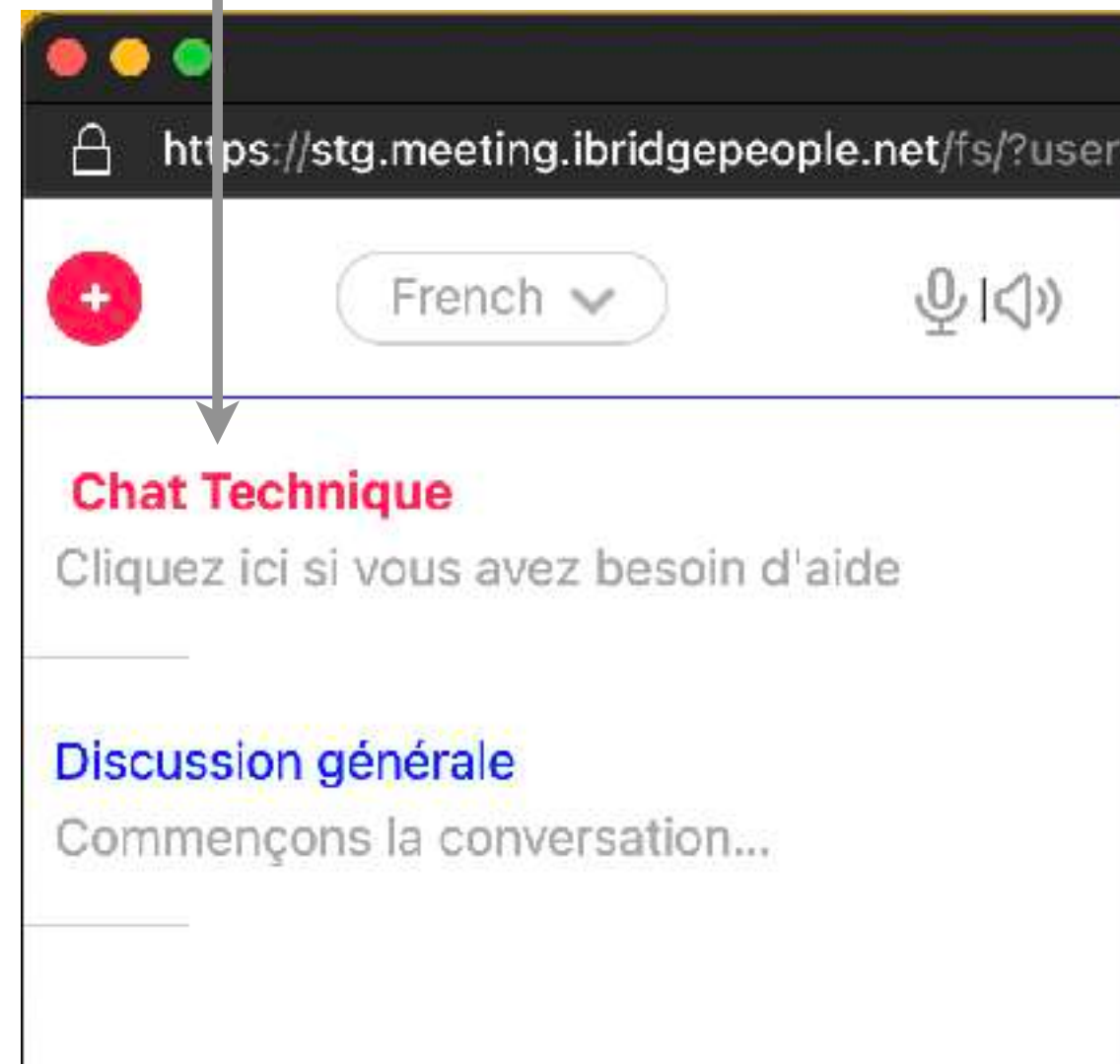
anytime ► any language ► anywhere

Technical support / Support technique

During the meeting, if you have any trouble, you have three ways to reach technical support.

Si vous avez un quelconque souci pendant la réunion, vous avez trois manières de contacter le support technique

Helpdesk chat
10 languages



Hotline

+33 (0) 9 80 80 28 25

Please mention the
conference name

Email

help@ibridgepeople.com

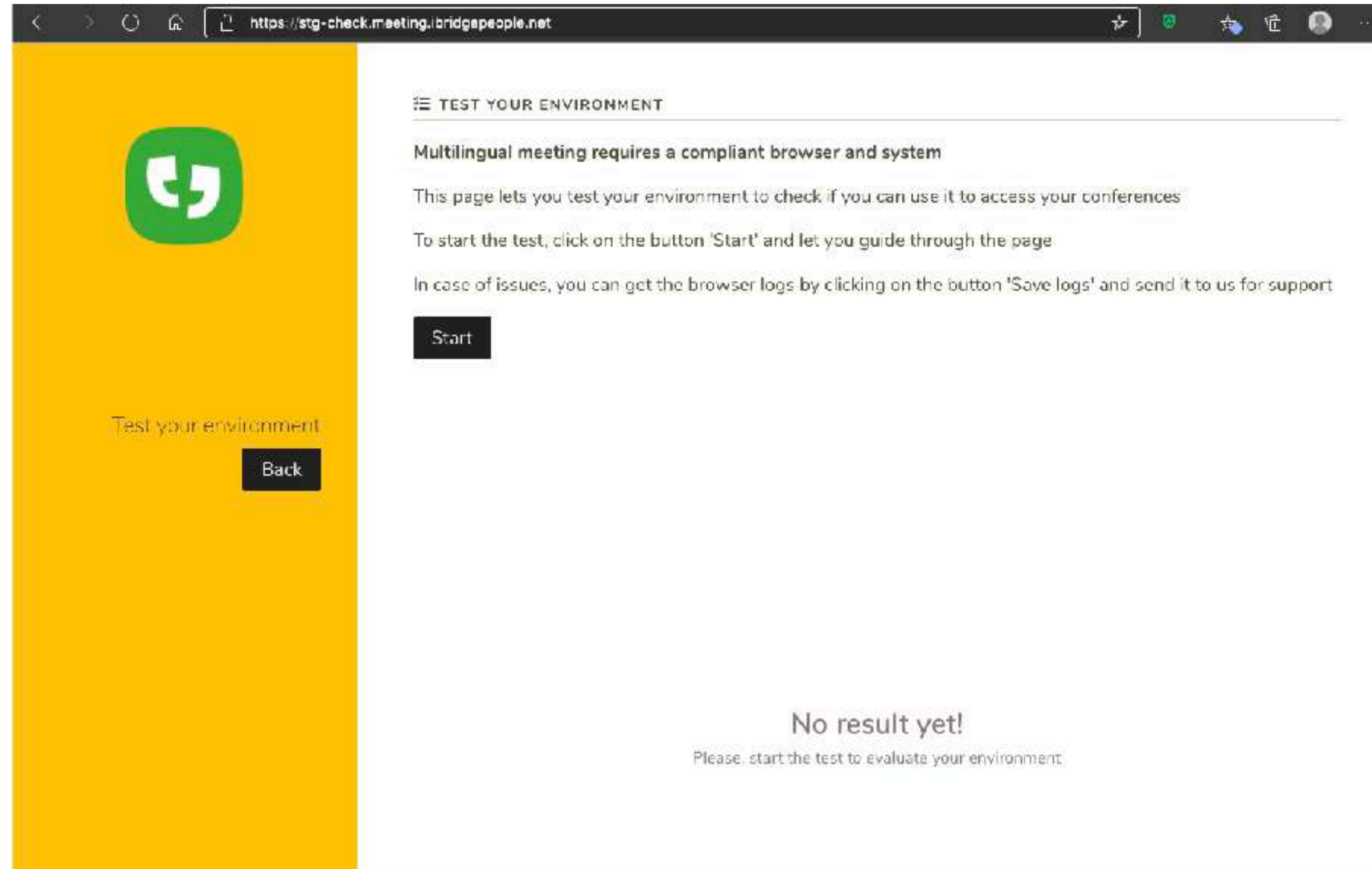
N'oubliez pas d'indiquer le nom
de votre conférence

Technical support is provided by technicians who work directly for iBridge People, with no middlemen. They have the technical knowledge of the Windows, MacOS, iOS and Android operating systems, the relevant web browsers and the audio and video systems used in remote conferences. They have all signed a confidentiality agreement to protect customers and users of the iBridge People platform from possible information leaks.

Le support technique est assuré par des techniciens qui travaillent directement pour iBridge People, sans aucun intermédiaire. Ils ont les connaissances techniques des systèmes d'exploitation Windows, MacOS, iOS et Android, des navigateurs web concernés et des systèmes audio et vidéo utilisés dans les conférences à distance. Ils ont tous signé un accord de confidentialité pour protéger les clients et les utilisateurs de la plateforme iBridge People contre d'éventuelles fuites d'informations.

Check your connection / Vérifiez votre connexion

Put you VPN off / Déconnectez votre VPN



The screenshot shows a web browser window with the URL `https://stg-check.meeting.ibridgepeople.net`. The page has a yellow sidebar on the left with the ibridgepeople logo and a 'Test your environment' link. The main content area is white and contains the following text:

TEST YOUR ENVIRONMENT

Multilingual meeting requires a compliant browser and system

This page lets you test your environment to check if you can use it to access your conferences

To start the test, click on the button 'Start' and let you guide through the page

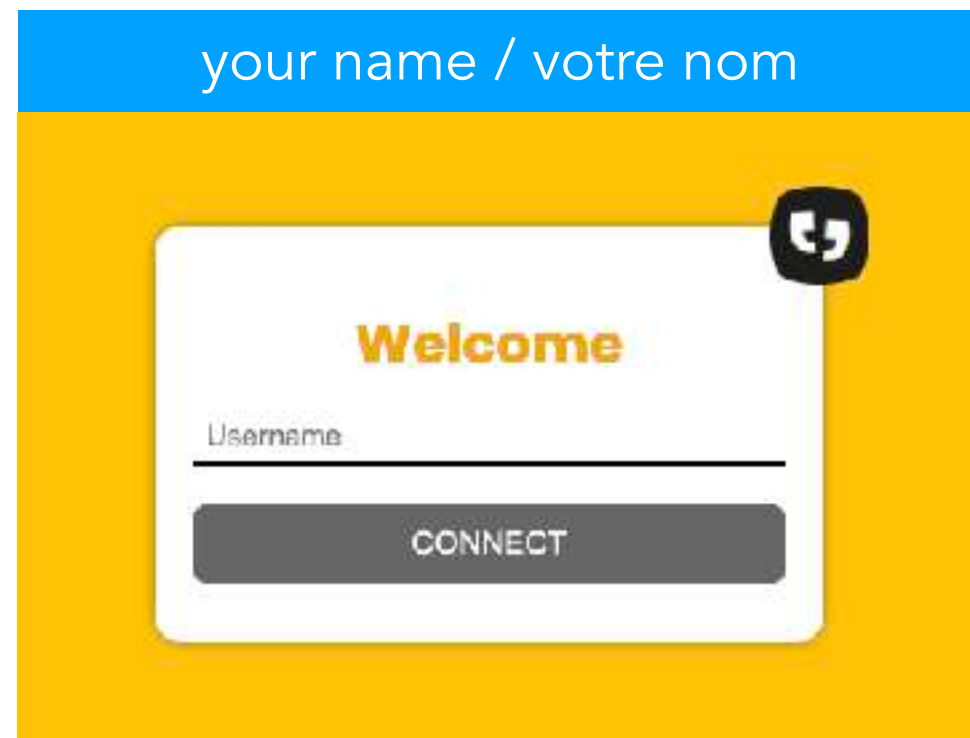
In case of issues, you can get the browser logs by clicking on the button 'Save logs' and send it to us for support

Start

No result yet!
Please, start the test to evaluate your environment.

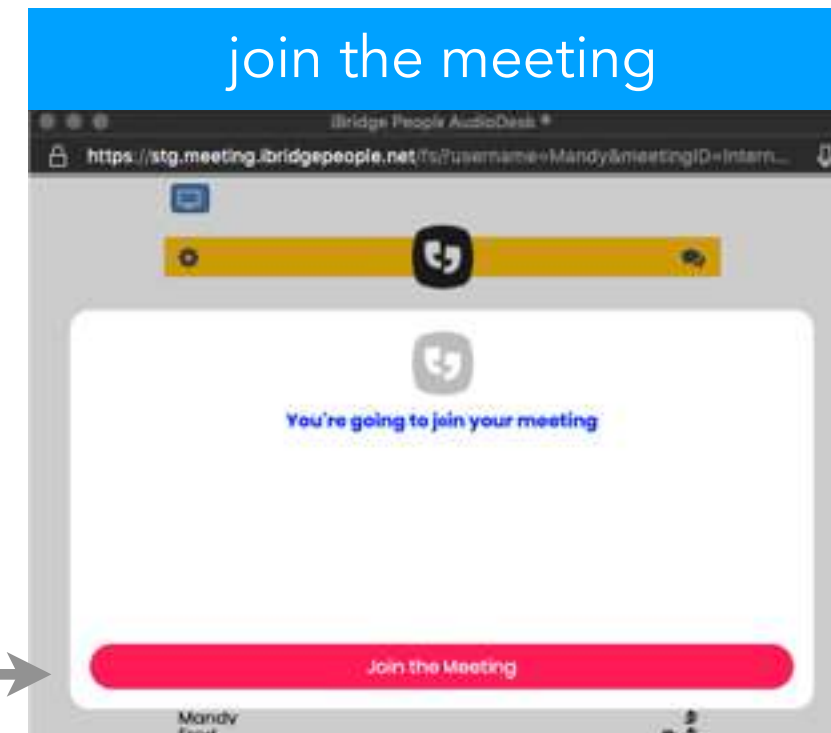
1

PC/Mac

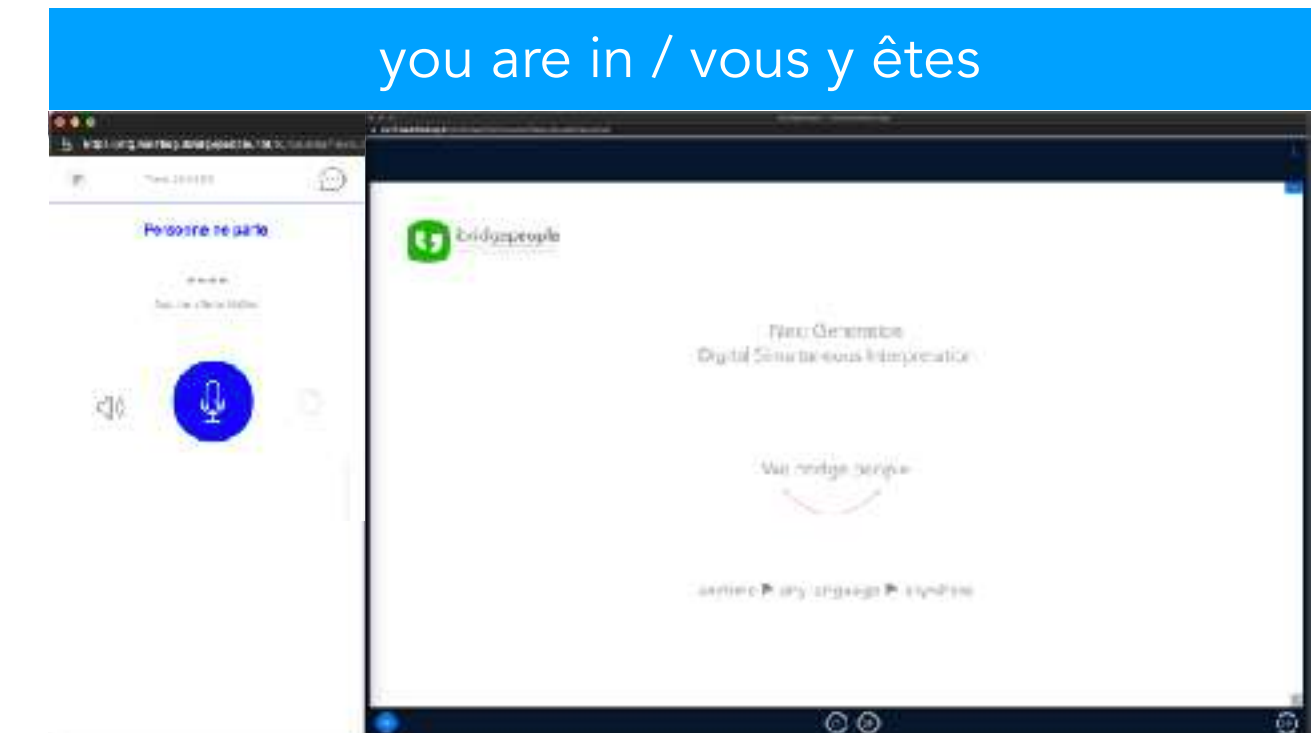


2

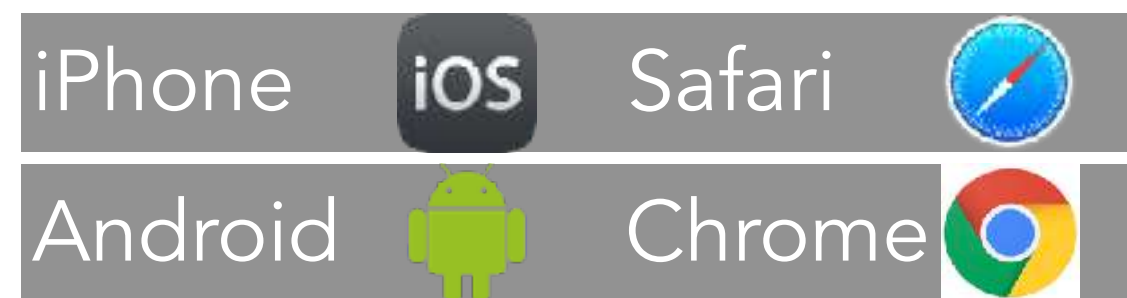
Clic !



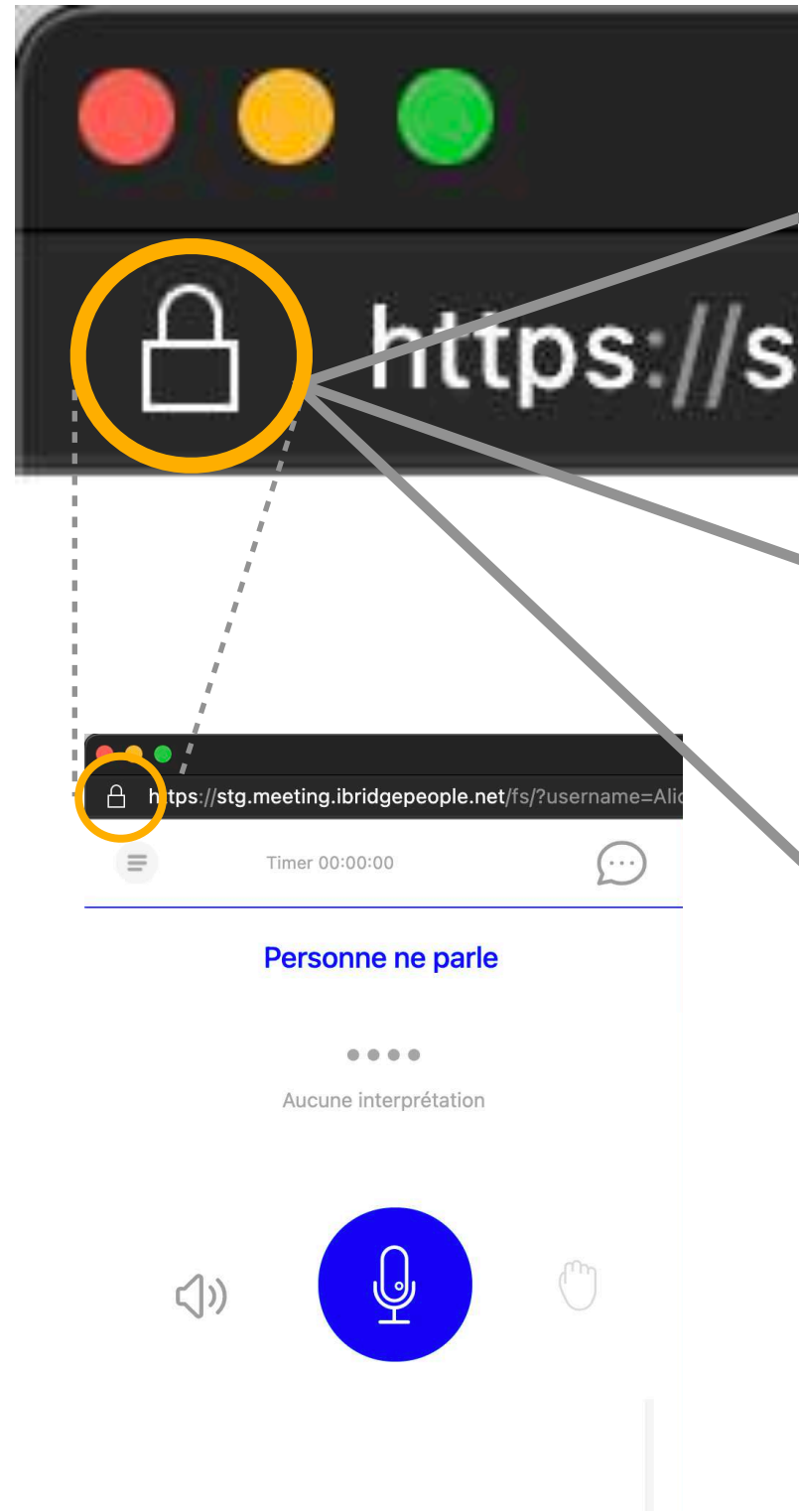
3



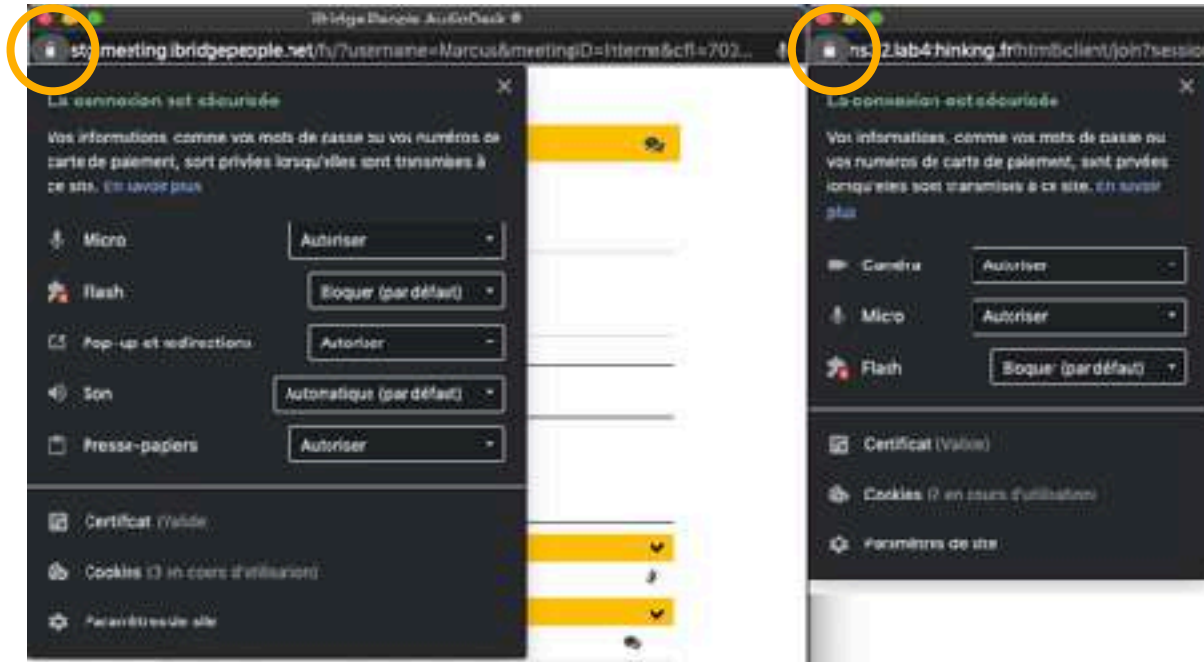
Smartphone



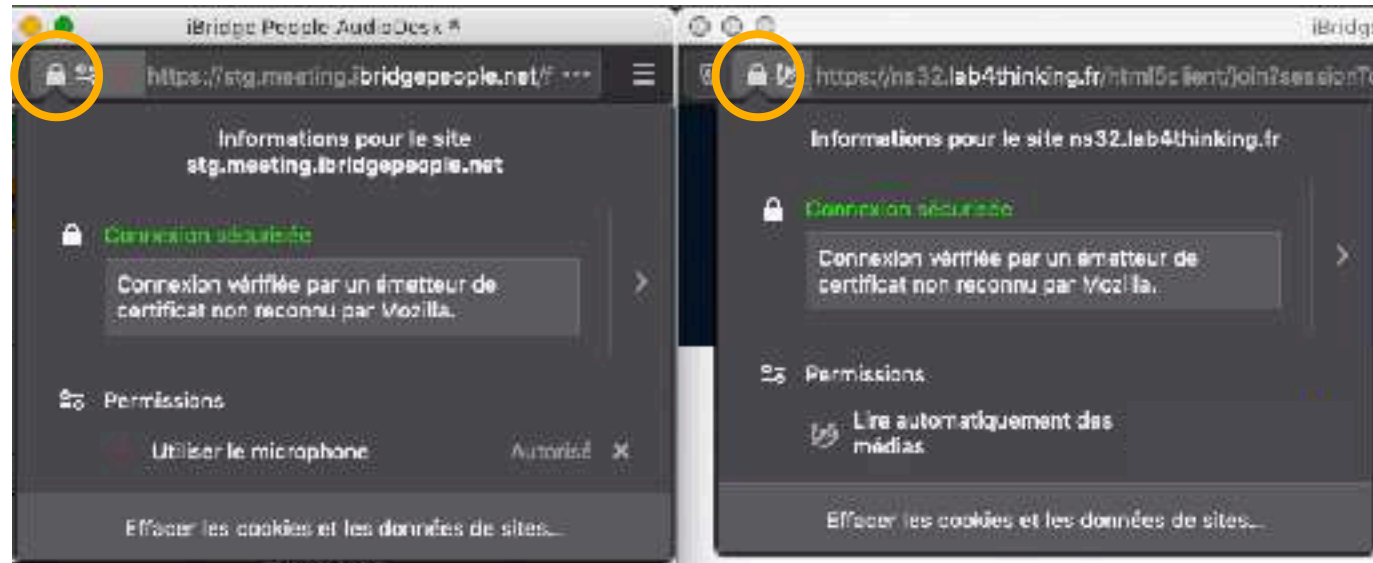
Enable / Autorisez audio & camera



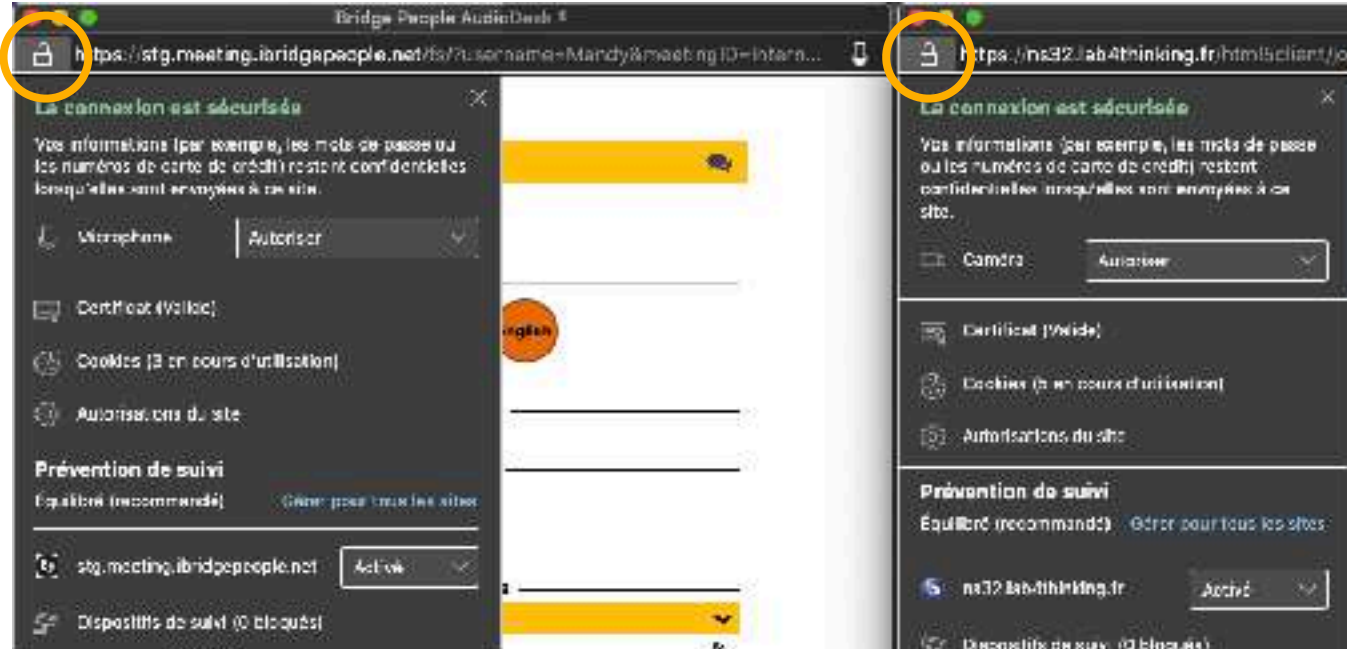
Chrome



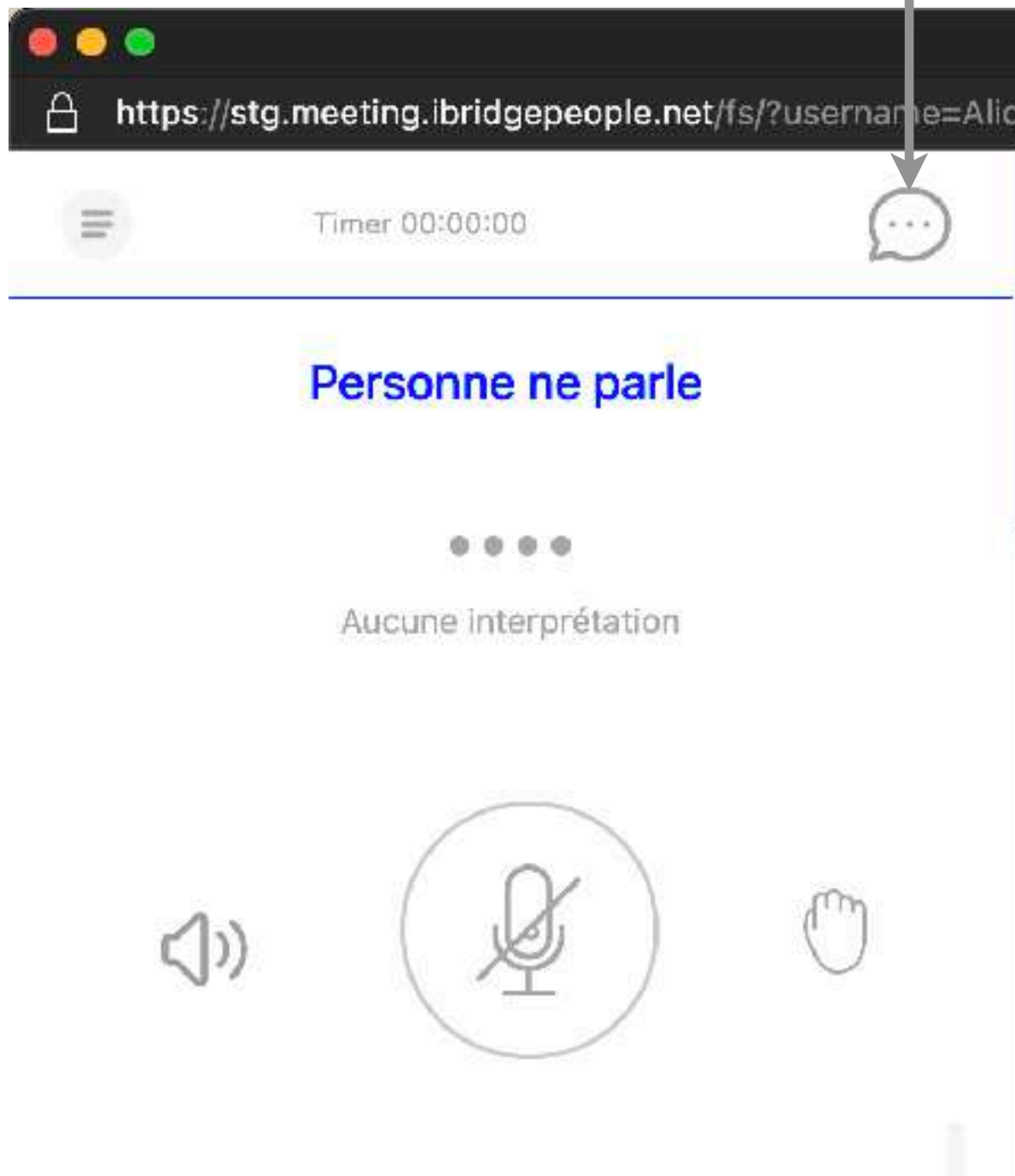
Firefox



Edge



Tchat



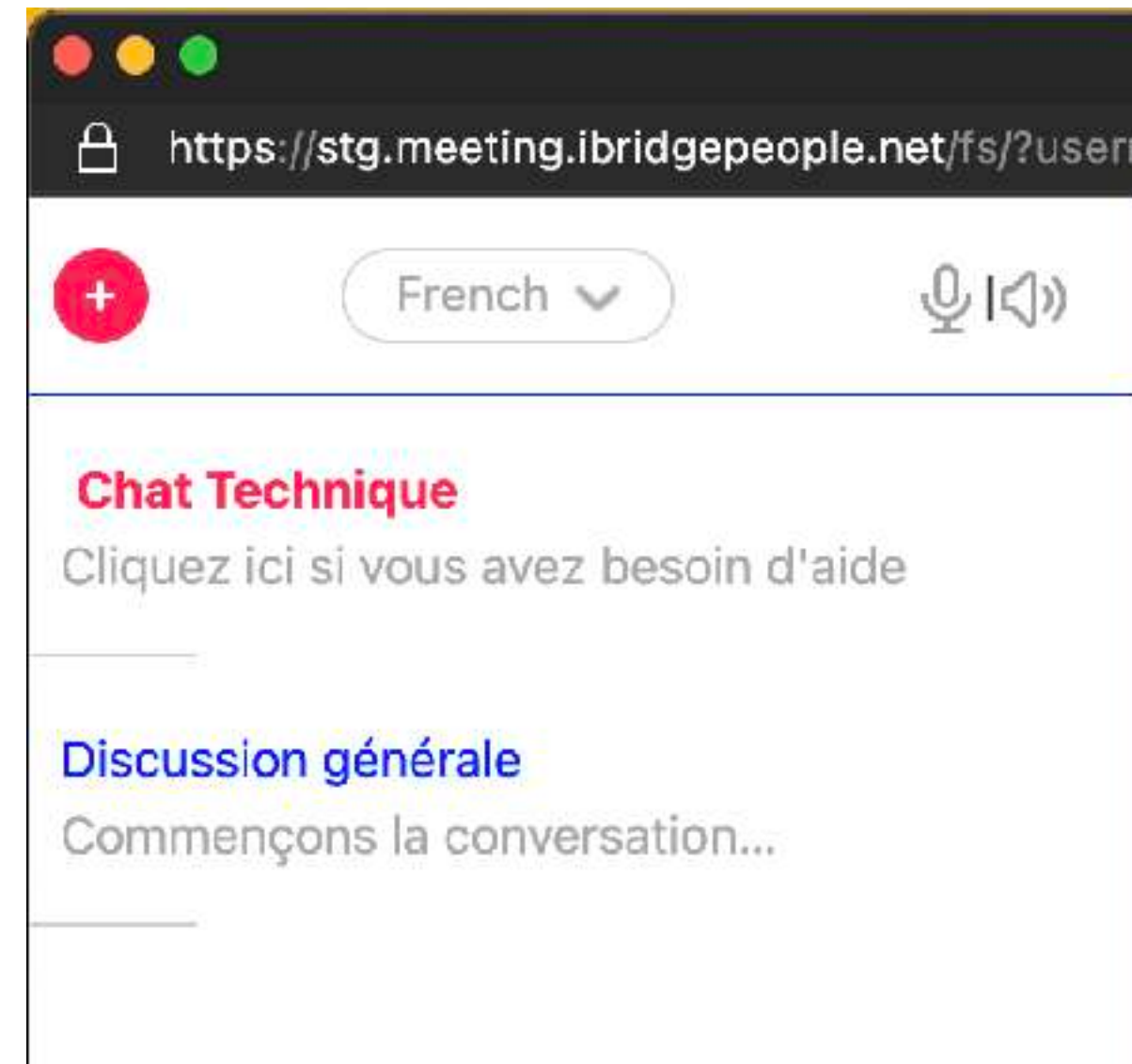
https://stg.meeting.ibridgepeople.net/fs/?username=Alic

Timer 00:00:00

Personne ne parle

Aucune interprétation

Speaker icon, Muted microphone icon, Hand icon

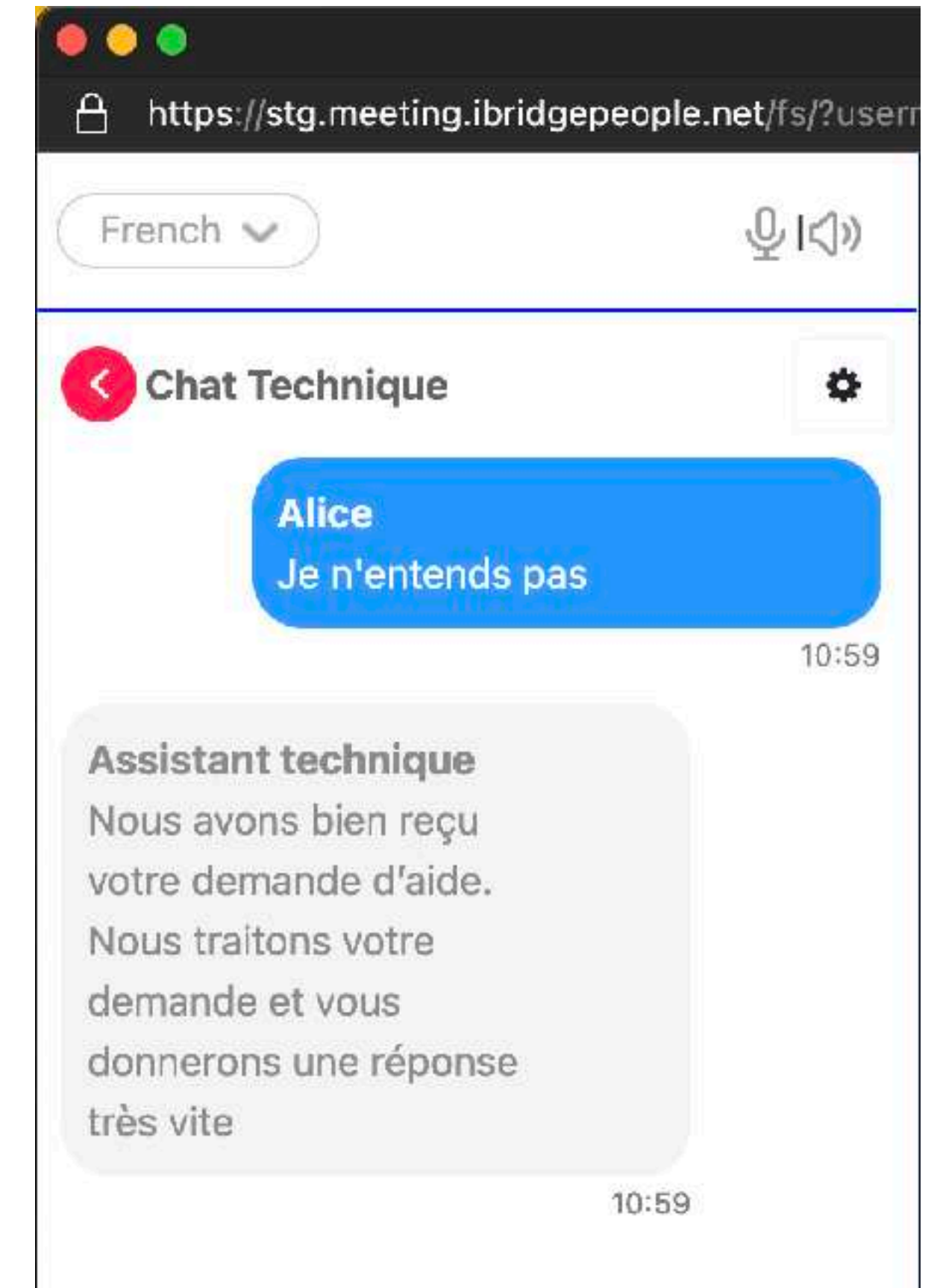


https://stg.meeting.ibridgepeople.net/fs/?usern

French

Chat Technique
Cliquez ici si vous avez besoin d'aide

Discussion générale
Commençons la conversation...



https://stg.meeting.ibridgepeople.net/fs/?usern

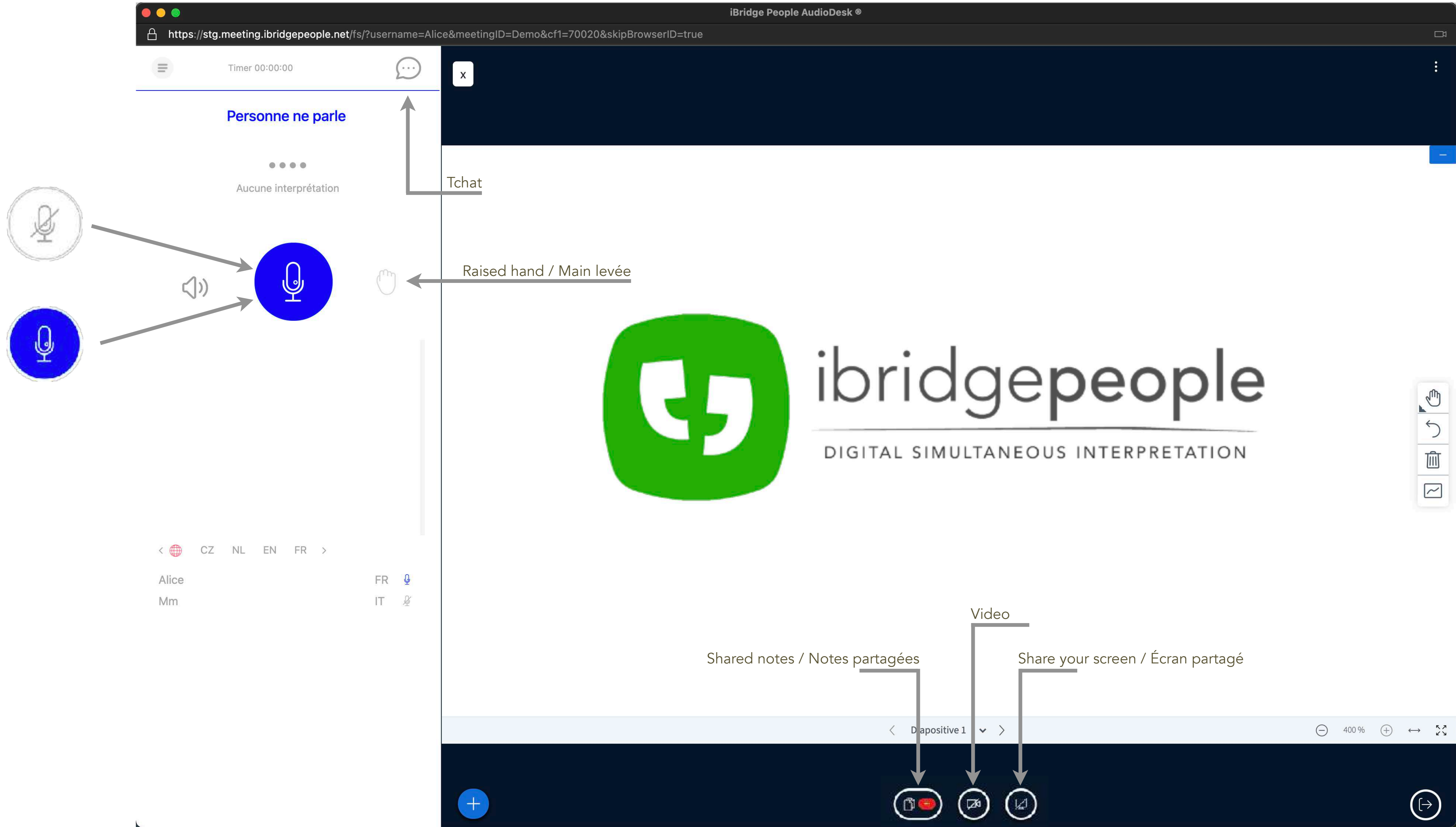
French

Chat Technique

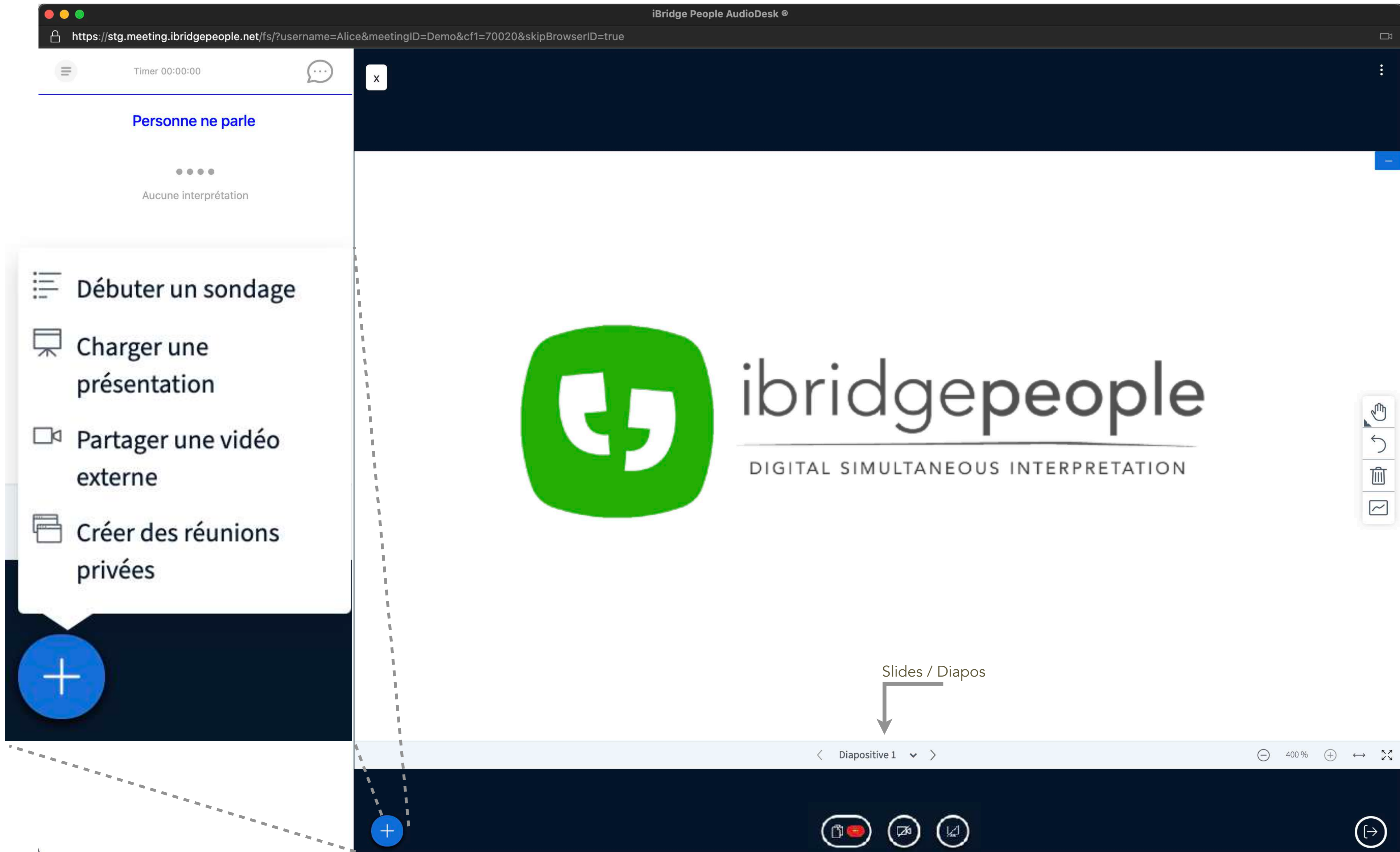
Alice
Je n'entends pas
10:59

Assistant technique
Nous avons bien reçu votre demande d'aide. Nous traitons votre demande et vous donnerons une réponse très vite
10:59

Features attendee / Fonctionnalités participant



The screenshot displays the iBridge People meeting interface. On the left, a sidebar shows a timer at 00:00:00, a chat window, and a list of participants: Alice (FR) and Mm (IT). The main area features the iBridge People logo and a large green 'G' icon. A 'Raised hand / Main levée' icon is visible. At the bottom, a navigation bar includes icons for 'Shared notes / Notes partagées', 'Video', and 'Share your screen / Écran partagé'. The interface is annotated with arrows pointing to these features: 'Personne ne parle' (No one speaking), 'Aucune interprétation' (No interpretation), 'Tchat' (Chat), 'Raised hand / Main levée', 'Shared notes / Notes partagées', 'Video', and 'Share your screen / Écran partagé'. The browser address bar shows the URL: <https://stg.meeting.ibridgepeople.net/fs/?username=Alice&meetingID=Demo&cf1=70020&skipBrowserID=true>. The browser title is 'iBridge People AudioDesk ©'.



The screenshot displays the iBridge People AudioDesk interface. On the left, a meeting control panel is visible, featuring a timer at 00:00:00 and a status message "Personne ne parle" (No one is speaking). Below this, a menu is open, listing several options: "Débuter un sondage" (Start a poll), "Charger une présentation" (Load a presentation), "Partager une vidéo externe" (Share external video), and "Créer des réunions privées" (Create private meetings). A blue plus button is located at the bottom of this panel. The main area of the interface shows a presentation slide with the iBridge People logo and the text "iBridge People DIGITAL SIMULTANEOUS INTERPRETATION". A vertical toolbar on the right side of the slide contains icons for hand, back, trash, and refresh. At the bottom of the slide, a navigation bar shows "Diapositive 1" (Slide 1) and a zoom level of 400%. A dashed line connects the plus button in the meeting control panel to a plus button in the bottom navigation bar of the slide, indicating that the slide's navigation controls are accessible from the meeting interface.

Timer 00:00:00

Personne ne parle





Aucune interprétation


- Débuter un sondage
- Charger une présentation
- Partager une vidéo externe
- Créer des réunions privées

Slides / Diapos

Diapositive 1

400 %

-  Débuter un sondage
-  **Charger une présentation**
-  Partager une vidéo externe
-  Créer des réunions privées





Présentation

Fermer

Confirmer

En tant que présentateur, vous avez la possibilité de télécharger n'importe quel document Office ou fichier PDF. Nous recommandons le fichier PDF pour de meilleurs résultats. Veuillez vous assurer qu'une présentation est sélectionnée à l'aide du cercle à cocher sur la droite.

 default.pdf	<input type="checkbox"/>
 EN COURS 00 platform handling V1.5 EN 24.11.2020.pdf	<input checked="" type="checkbox"/>  



Faites glisser les fichiers ici pour les charger
[ou parcourez pour trouver des fichiers](#)

1. If you have not the floor, please switch off your microphone to avoid making noise.
2. To ask for the floor raise your hand.
3. Download the presentations in PDF version. If you have a PPTX, please first save it as a PDF for a nicer visual result.
4. Do not hesitate to ask for help from technical support (chat, HelpDesk channel or phone call).

1. Si vous n'avez pas la parole, veuillez éteindre votre micro pour éviter de faire du bruit.
2. Pour demander la parole, levez la main.
3. Télécharger les présentations en version PDF. Si vous disposez d'un PPTX, veuillez d'abord l'enregistrer en PDF pour un meilleur résultat visuel.
4. N'hésitez pas à demander de l'aide au support technique (chat, canal HelpDesk ou appel téléphonique)



*Thank you for your attention.
We hope to meet you soon on iBridge People.*

*Nous vous remercions de nous avoir accordé votre confiance.
Nous espérons vous revoir bientôt sur iBridge People.*

We bridge people



anytime ► any language ► anywhere



Next Generation Digital Simultaneous Interpretation

We bridge people



anytime ► any language ► anywhere